

Allgemeine Geschäftsbedingungen - AGB

Geltung der allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen der KNEBACH GmbH, Birchstrasse 14, in 8472 Seuzach, und dem Kunden, welcher Dienstleistungen oder Produkte von KNEBACH in Anspruch nimmt.

Bestellung

Alle Bestellungen können nur schriftlich (per Mail oder Post erfolgen). Der Vertrag kommt mit der Annahme der Bestellung durch die KNEBACH GmbH zustande, indem sie die Bestellung ausführt oder dem Kunden bestätigt. Für den Kunden ist die Bestellung nach Unterzeichnung der Offerte verbindlich.

Preisangaben

Die Preise sind in Schweizer Franken (CHF). Die Versandkosten sind im Artikelpreis nicht enthalten und werden, je nach bestellter Menge, berechnet. Preisänderungen bleiben vorbehalten. Alle in Rechnung gestellten Preise beinhalten bei einer Lieferung in die Schweiz die gesetzlich vorgeschriebene Mehrwertsteuer von aktuell 8%. Preisänderungen bleiben vorbehalten.

Lieferung und Lieferfristen

Die Lieferung erfolgt durch die KNEBACH GmbH oder nach Vereinbarung per Post. Falls die Nichteinhaltung einer Liefer- oder Leistungsfrist auf höhere Gewalt, Arbeitskampf, unvorhersehbare Hindernisse oder sonstige von uns nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen ist, wird die Frist angemessen verlängert.

Versandkosten

Die Versandkosten werden von KNEBACH aufgrund von Gewicht, Grösse und dem Auslieferungsort der Bestellung berechnet und sind in der vom Kunden zu unterzeichnenden Offerte aufgeführt.

Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt in Schweizer Franken (CHF). Bestellungen bis 2500.00 CHF müssen nach Erhalt der Ware und Rechnung innerhalb von 20 Tagen erfolgen. Bei Bestellungen ab 2500.00 CHF wird eine Vorauszahlung von 50% des Gesamtpreises der bestellten Ware verlangt. Bei Bestellungen aus dem Ausland verlangt die KNEBACH GmbH eine Vorauszahlung von 100% des gesamten bestellten Warenwertes.

Mahngebühren

Für nicht bezahlte Rechnungen gelten folgende Mahngebühren:
Erste Zahlungserinnerung beträgt 20.00 CHF, jede weitere Mahngebühr beträgt 30.00 CHF.

Rückgaberecht

Ein Rückgaberecht ist grundsätzlich nur bei Falschlieferungen oder bei Herstellungsfehlern möglich. Der Mangel muss innerhalb von 5 Tagen gemeldet werden. Ersatzlieferungen erfolgen versandkostenfrei.

Annahmeverweigerung und Vorkasse

Die Kosten einer unberechtigten Verweigerung der Annahme der zugestellten Ware werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Das Recht auf Erfüllung des Kaufvertrags seitens der KNEBACH GmbH bleibt unberührt.

Transportschäden

Wir bitten Sie, die gelieferte Ware auf Transportschäden zu überprüfen und uns diese innerhalb von spätestens 3 Tagen mitzuteilen. Transportschäden, welche uns später mitgeteilt werden, können wir leider nicht mehr berücksichtigen. Ferner bitten wir Sie, beschädigte Pakete fotografisch festzuhalten.

Haftung

Die KNEBACH GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch die unsachgemässe Benutzung der erworbenen Artikel entstanden sind.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung ist die KNEBACH GmbH Eigentümer der zugestellten Ware. Bei Zahlungsverzug ist die KNEBACH GmbH berechtigt, nach erfolgloser Mahnung die Betreuung einzuleiten.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die mit KNEBACH GmbH abgeschlossenen Verträge unterstehen dem jeweiligen Recht der Schweiz. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Zürich. Die Anwendung des UN-Kaufrechtes ist ausgeschlossen.